



## Памятка правил поведения для постояльцев и гостей Базы отдыха «Ордино» ООО «Медовый берег»

### Выражением духовного богатства человека является культура поведения

Главное правило – отдыхай сам и не мешай отдыхать другим. На отдыхе каждый стремится к предельной раскованности во внешнем виде и поведении, однако Ваши привычки могут вступить в противоречие с привычками отдыхающих

### Вежливость порождает и вызывает вежливость!

#### У нас ПРИНЯТО соблюдать морально-этические нормы:

- Здороваться со всеми на территории базы;
- Исключить в своей речи острые выражения, оскорбления и матерные слова;
- Исключить грубость по отношению к другим отдыхающим и персоналу, обращаться ко всем на «Вы», не делать бестактных замечаний;
- Вести себя корректно и доброжелательно, даже в мелочах: пусть слова «Спасибо» и «Пожалуйста» станут обязательными в Вашей речи;
- В случае спора отстаивать свою позицию только при помощи слов, ни в коем случае не использовать оскорбления или кулаки;
- Высказывать свои просьбы и пожелания персоналу и другим отдыхающим вежливо и спокойно, исключая ироничный, агрессивный тон, интонацию приказа;
- Беречь имущество Базы отдыха: не ломать мебель, технику; не рвать цветы; не повреждать деревья; не наносить ущерба благоустройству номеров и любым объектам на территории;
- Владельцам домашних животных обеспечивать безопасность других отдыхающих от их воздействия, следить за своими питомцами, что бы они не нарушали спокойствие и тишину;
- Отдавать предпочтение наряду, соответствующему обстановке и обстоятельствам: не появляться на людях в нижнем белье или ином неподобающем виде;

#### У нас НЕ ПРИНЯТО:

- Шуметь, включать громкую музыку или иным образом издавать громкие звуки с 23:00 по 11:00.
- Мусорить в неположенных местах, плевать, справлять естественные надобности в неположенном месте;
- Разговаривать на повышенных тонах, кричать, включать громкую музыку, хлопать дверью и воспроизводить любые другие шумные звуковые эффекты;
- Курить в помещении и выкидывать окурки куда-либо кроме пепельницы и урны;
- Чрезмерно употреблять алкоголь: следует контролировать свое состояние и в случае необходимости удалиться в свой номер, не причиняя неудобства другим отдыхающим и персоналу агрессивным, навязчивым и буйным поведением;
- Обсуждать частную жизнь гостей и персонала.

Бронируя проживание или заселяясь в номер на Базе отдыха «Ордино», пользуясь любыми услугами Базы отдыха или приобретая любую продукцию на территории Базы отдыха, Вы соглашаетесь с вышеуказанными Правилами и обязуетесь их соблюдать.

Администрация Базы отдыха имеет право отказать отдыхающему в предоставлении каких-либо услуг, обозначенных в прейскуранте, в случае нарушения отдыхающим данных Правил поведения.

При нанесении материального ущерба имуществу Базы отдыха Администрация имеет право взимать с причинителя ущерба компенсацию за весь причинённый ущерб.

При грубом нарушении правил проживания Администрация Базы отдыха имеет право отказать в заселении или осуществить выселение нарушителя без возврата депозита и оплаченной суммы за проживание до истечения срока пребывания отдыхающего.