

## Типовой договор оказания гостиничных услуг в гостинице «База отдыха «Ордино»

дер. Ордино Тверской обл.

"\_\_" \_\_\_\_\_ г.

ООО «Медовый берег», в лице управляющего ИП Волкова Павла Игоревича, действующего на основании Договора передачи полномочий единоличного исполнительного органа управляющему – индивидуальному предпринимателю от 28.12.2022, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и

"\_\_" \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), паспорт: серия \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_, (или наименование юридического лица, ИНН \_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_) именуем\_\_ в дальнейшем "Потребитель", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Потребителю за плату гостиничные услуги, в том числе:

- предоставить двухместный гостиничный номер (категория «первая стандарт») для временного проживания в гостинице «База отдыха «Ордино» (вид гостиницы – База отдыха, категория «две звезды») по адресу: 171386, Тверская область, м.о. Старицкий, д Ордино, д. 2В, помещ. 1.

Количество гостиничных номеров – 9 (девять).

Период проживания не ограничен.

- в каждом гостиничном номере ванная комната, оборудованная душевой кабиной, раковиной, полотенцесушителем, унитазом

- в каждом гостиничном номере мебель: вешалка, шкаф для обуви, обеденный стол, стулья, диван, телевизор, раковина, фен, кухня, электрический чайник микроволновая печь, индукционная плита, кастрюля, сковородка, посуда и приборы на четверых человек.

1.2. Без дополнительной платы Исполнитель предоставляет Потребителю следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;

1.3. Порядок и правила проживания в гостинице устанавливается Законодательство Российской Федерации и Исполнителем. Производя оплату проживания или иных гостиничных услуг Потребитель дает свое согласие на соблюдение правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами. Правила проживания в гостинице размещена на сайте гостиницы <https://ordino.afanasy.ru/hotel> в сети «Интернет».

Потребитель может ознакомиться с Правилами проживания при заселении на регистрации.

### 2. Обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Данная информация размещается на сайте гостиницы в сети «Интернет» в общем доступе.

2.1.2. Обеспечить Потребителю предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, при предъявлении документов, подтверждающих право на получение льгот.

2.1.3. Предоставить по результату оказания гостиничных услуг акт оказания услуг.

2.2. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя оказывать дополнительные услуги за плату.

2.3. Исполнитель должен обеспечить оформление потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из нее в период времени с 9 00 по 19 00 по Московскому времени (GMT+3).

2.4. Потребитель обязан:

2.4.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок и правила проживания и правила противопожарной безопасности.

2.4.2. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.

2.5. Потребитель вправе:

2.5.1. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении Договора и возместив расходы, произведенные Исполнителем до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги. При этом, если Потребитель решил расторгнуть Договор после времени заезда, то текущие сутки им оплачиваются в полном размере.

2.5.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

### 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент заключения настоящего Договора Прейскуранту цен на проживание, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги, которые размещены на сайте гостинице в сети «Интернет».

За проживание с животными берётся отдельная дополнительная плата размер, которой, а также условия заселения с животными, указаны на сайте гостинице в сети «Интернет».

3.2. Заезд в гостиницу и выезд из гостиницы Потребителя осуществляются с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа). время заезда в гостиницу – 14:00, время выезда – 12:00 по Московскому часовому поясу (GMT+3).

3.3. В стоимость проживания входит проживание, пользование посудой и техникой, питьевая вода, кофе и чай.

3.4. Оплата услуг по проживанию осуществляться через модуль бронирования, размещенный на сайте гостиницы в порядке 100% предоплаты.

3.5. Правила возврата предоплаты:

3.5.1. При отмене бронирования за срок более 7 суток до брони подлежит возвращению 100 % предоплаты за вычетом банковской комиссии.

3.5.2. При отмене бронирования за срок более 2, но мене 7 суток до брони подлежит возвращению 50 % предоплаты за вычетом банковской комиссии.

3.5.3. При отмене бронирования за срок мене 2 суток до брони предоплата возвращению не подлежит.

3.5.4. При отмене бронирования за срок мене 30 суток до брони на праздничный день предоплата возвращению не подлежит.

3.6. При заселении Потребитель предоставляет Исполнителю страховой депозит в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за каждый арендуемый номер. Данная сумма возвращается полностью Потребителю после окончания проживания, за вычетом суммы, покрывающей вред, нанесенный Потребителем Исполнителю.

При неоднократном нарушении Потребителем порядка и правил проживания в гостинице страховой депозит может быть удержан по решению Исполнителя.

### 4. Ответственность Сторон

4.1. Исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие недостатков при оказании услуг.

4.2. Потребитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы.

## 5. Публичная оферта

5.1 Настоящий Договор может быть заключен путем акцепта оферты.

5.2. Офертой представляют собой публичное предложение Исполнителя размещенные на сайте гостиницы в сети «Интернет» в общем доступе. Опубликованные на сайте условия и стоимости оказания гостиничных услуг являются публичными предложениями на заключение настоящего Договора на опубликованных условиях.

5.3. В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и является равносильным договору, подписанному сторонами.

5.4. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) условий настоящего Договора и условий оказания гостиничных услуг является оплата Заказчиком услуг. Оплата бронирования также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

5.5. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

5.6. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступить в договорные отношения с Исполнителем.

## 6. Заключительные положения

6.1. Гостиничные услуги оказываются на основании заключенного в письменной форме договора. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного 2 сторонами, или подтверждения исполнителем заявки, направленной заказчиком (потребителем) исполнителю, а также в случае совершения заказчиком (потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата заказчиком (потребителем) соответствующей суммы исполнителю).

6.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами, либо путем акцепта оферты (раздел 5 настоящего Договора) с учетом содержания п.6.1. Договора и действует до полного исполнения ими принятых обязательств.

6.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### Адреса, реквизиты и подписи Сторон

<p>Исполнитель ООО «Медовый берег»</p> <p>171386 Тверская область, Старицкий район, Роднинский с/о, д. Ордино ИНН 4703098678 ОГРН 1074703005805</p> <p>Управляющий _____ ИП Волков П.И.</p>	<p>Потребитель _____ (Ф.И.О.)</p> <p>паспорт: серия _____ N _____, выдан " ____ " _____ г. _____, код подразделения _____</p> <p>для юридических лиц: наименование _____ ИНН/ОГРН _____</p> <p>адрес регистрации: контактные данные: _____ / _____</p>
---	--